

|  |
| --- |
|  |
| Nombre aplicación |
| Requerimiento No. xxxxxx – Documento de Diagnóstico |

|  |
| --- |
| * Elaborado por   XXXXXXXXXX |
| * Aprobado   XXXXXXXXXX |
| * Fecha de elaboración   aaaa-mm-dd |
| * Fecha última modificación   aaaa-mm-dd |

*[Esta plantilla provee una guía para su elaboración, la cual se encuentra descrita en corchetes. Al finalizar el documento borre la guía].*

|  |  |
| --- | --- |
| TABLA |  |
| DE CONTENIDO |  |

[1 Descripción del Problema 3](#_Toc341277584)

[1.1 Descripción del requerimiento proporcionado por el cliente 3](#_Toc341277585)

[1.2 Situación actual **¡Error! Marcador no definido.**](#_Toc341277586)

[1.3 Funcionalidades de la aplicación que intervienen en el problema 3](#_Toc341277587)

[2 Diagnóstico 3](#_Toc341277588)

[2.1 Diagnóstico descriptivo 3](#_Toc341277589)

[2.2 Diagnóstico técnico 3](#_Toc341277590)

[3 Solución 3](#_Toc341277591)

[3.1 Solución descriptiva 3](#_Toc341277592)

[3.2 Solución técnica 4](#_Toc341277593)

[3.3 Lista resumen de artefactos de la aplicación que es ven impactados con el cambio 4](#_Toc341277594)

# Descripción del Problema

## Descripción proporcionada por el cliente

[Describa el requerimiento solicitado por el usuario]

## Funcionalidades impactadas

[Identifique las funcionalidades de la aplicación impactadas por el problema. Ejemplos: Registro de contrato por parte de los agentes, Ingreso de consignación por parte de los agentes, Publicación del despacho, Desempate de ofertas, etc.]

# Diagnóstico

[Esta sección permite explicar qué está pasando en el aplicativo para que el error reportado se presente. Con el diagnóstico descriptivo el error puede replicarse y con el diagnóstico técnico se identifica desde los componentes de la aplicación qué ocasiona la falla].

## Diagnóstico descriptivo

[Es la explicación de la ocurrencia del error para el usuario final. Describa cada uno de los pasos que realizaría el usuario final en la aplicación, a través de los cuales se hace evidente el error. Apóyese en pantallazos de la aplicación para explicar en mayor detalle y claridad]

## Diagnóstico técnico

[Es la explicación de la ocurrencia del error para el equipo de informática del cliente. Describa los hallazgos desde el punto de vista técnico en dónde se presenta el error y que requieren una solución, por ejemplo: datos en base de datos, páginas, conexiones, servicios, etc. Apóyese en pantallazos para explicar en mayor detalle y claridad]

# Solución

[Esta sección permite explicar las modificaciones necesarias en el aplicativo para solucionar el error]

## Solución descriptiva

[Es la explicación de la solución para el usuario final. Si desde el punto de vista de usuario final, no se realiza ningún cambio en el aplicativo para dar solución al error, esta sección no aplica]

## Solución técnica

[Es la explicación de la solución desde los componentes de la aplicación. Explique los cambios necesarios en la aplicación para dar solución al error: ejemplo: actualización de datos, creación de tablas, adición de funciones en código, adición de variables de sesión o configuración, etc.]

## Lista resumen de artefactos de la aplicación que se ven impactados con el cambio

[La siguiente tabla resume la lista de artefactos/componentes de la aplicación que se verán afectados con la solución técnica. Esta tabla es de gran importancia, pues permite reflejar el impacto de la solución, trazando los artefactos de la aplicación que se ven afectados]

| Tipo | Nombre | Descripción cambio |
| --- | --- | --- |
| [Tipo de artefacto a modificar, por ejemplo: clase, componente, procedimiento almacenado, Web Form, tabla] | [Nombre del artefacto] | [Descripción corta del cambio] |
|  |  |  |
|  |  |  |